

Finca Flores Amarillas

★★★★★

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le informamos de que los datos personales recogidos a través de esta página web serán tratados por:

Responsable: Finca Flores Amarillas, S.L.U.

NIE: B26619361

Dirección: Calle Torre del Burgo, 5 – 10132 Almoharín (Cáceres)

Teléfono: 660 12 89 31

Email: info@fincafloresamarillas.com

Web: www.fincafloresamarillas.com

2. Finalidad del tratamiento

En Finca Flores Amarillas tratamos los datos personales que nos facilita con las siguientes finalidades:

- Gestionar reservas realizadas a través de la web, teléfono, email o WhatsApp.
- Atender solicitudes de información y consultas.
- Gestionar la relación contractual derivada de la estancia.
- Cumplir con las obligaciones legales en materia de registro de viajeros ante las autoridades competentes.
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones fiscales.
- Enviar información comercial sobre promociones o novedades, cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso.

3. Datos que recogemos

Podemos recoger las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIE/pasaporte.
 - Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, dirección postal.
 - Datos necesarios para la gestión de la reserva y estancia.
 - Datos exigidos por la normativa de registro de viajeros.
 - Datos económicos necesarios para la facturación y pagos.
-

4. Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- La ejecución de un contrato de alojamiento.
 - El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al establecimiento turístico.
 - El consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones comerciales.
 - El interés legítimo para atender solicitudes o consultas previas.
-

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Durante la duración de la relación contractual.
- Durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable y turística.
- En el caso de comunicaciones comerciales, hasta que el usuario solicite su baja.

6. Destinatarios

Los datos podrán comunicarse a:

- SES Hospedajes
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en cumplimiento de la normativa de registro de viajeros.
- Administración tributaria, cuando sea legalmente exigible.
- Asesoría fiscal/contable.
- Proveedores tecnológicos (hosting web, email, motor de reservas, plataformas de pago), con los que se han firmado los correspondientes contratos de encargo de tratamiento.

No se prevén transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de utilizar herramientas tecnológicas que impliquen dichas transferencias, se adoptarán las garantías adecuadas conforme a la normativa vigente.

7. Derechos del interesado

Usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos.
- Supresión de sus datos cuando proceda.
- Oposición al tratamiento.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.

Finca Flores Amarillas



Para ejercer estos derechos puede enviar una solicitud, junto con copia de su documento identificativo, a:

info@fincafloresamarillas.com

Calle Torre del Burgo, 5 – 10132 Almoharín (Cáceres)

Asimismo, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. Seguridad de los datos

Finca Flores Amarillas, S.L.U. aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos o a mejoras en nuestros procedimientos. En caso de cambios relevantes, se informará a través de la página web.