

Finca Flores Amarillas



TÉRMINOS Y CONDICIONES

FINCA FLORES AMARILLAS ha sido preparada con esmero para proporcionar al cliente una experiencia única, por tanto, nos gustaría garantizar la calidad de la estancia a todos nuestros huéspedes mediante el cumplimiento de las siguientes condiciones y normas de uso:

1. INFORMACIÓN GENERAL

La casa permite dos modalidades de alquiler – alquiler íntegro o por habitaciones, éste último en régimen de alojamiento compartido.

Todas las habitaciones son dobles y equipadas con cama de matrimonio y baño privado. En algunas de ellas es posible añadir cuna de viaje.

Solo en el precio de reservas por habitaciones está incluido el desayuno diario.

Las habitaciones y los demás espacios interiores y exteriores se entregan completamente limpios.

En caso de reservas por habitaciones, la propiedad se encarga de hacer las camas diariamente y mantener los espacios limpios.

En caso de alquiler íntegro, no se efectuará limpieza mientras dure la estancia, solo cambio de ropa de cama y toallas (cada 3 días). Al marcharse, los clientes deben dejar la casa limpia y perfectamente ordenada.

El CLIENTE puede solicitar información por teléfono, correo electrónico o los portales web donde está dada de alta la casa rural. La información sobre la disponibilidad, características, precio, ofertas y cualquier otra cuestión que requiera el cliente y que tenga vinculación con el objeto de la reserva, será facilitada por el mismo canal.

Finca Flores Amarillas



Dicha información es actualizada con regularidad en la página web de la casa rural (www.fincafloresamarillas.com).

Antes de realizar la reserva, el CLIENTE recibirá copia de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, que quedarán aceptados con el pago de la señal al confirmar la reserva (25% del importe total).

2. RESERVAS

En la página web de la casa rural (www.fincafloresamarillas.com), el CLIENTE puede consultar disponibilidad, precios y ofertas, así como realizar reserva directa.

En el momento de realizar la reserva en FINCA FLORES AMARILLAS, el CLIENTE recibirá un mensaje de confirmación de la reserva y deberá proporcionar los datos identificativos completos de todas las personas que le acompañarán.

Si la reserva se realizara a través de AGENCIAS DE VIAJES, plataformas electrónicas o aplicaciones web donde FINCA FLORES AMARILLAS esté dada de alta, la reserva se realizará conforme a las condiciones y acuerdos firmados entre FINCA FLORES AMARILLAS y dichas entidades.

El acto de recibir una petición de información sobre la disponibilidad o los precios no implica la aceptación de la reserva por parte de FINCA FLORES AMARILLAS.

El pago de la señal en concepto de reserva implica la PLENA ACEPTACIÓN por parte de los ocupantes de todos los términos y condiciones aquí reflejados.

3. RECEPCIÓN

Según la normativa vigente sobre libros, registro y hojas de entrada de viajeros en alojamientos extra hoteleros, FINCA FLORES AMARILLAS recogerá los datos identificativos

Finca Flores Amarillas



de TODAS las personas mayores de edad que se alojen en la casa rural, siendo ésta información trasladada a la Guardia Civil.

A la llegada al establecimiento, los clientes que han alquilado la casa completa abonarán la totalidad restante de la estancia según el procedimiento de reserva que hayan utilizado y, en caso de no haberlo cumplimentado on-line, cumplimentarán la Hoja de Registro garantizada por la Ley de Protección de Datos.

Asimismo, depositarán la cantidad de 300 euros en concepto de fianza. Este importe se devolverá al cliente en un plazo máximo de 48 horas desde la salida del cliente, si éste ha dejado la casa en buen estado.

Los clientes que han reservado por habitaciones, y, en caso de no haberlo cumplimentado on-line, también cumplimentarán la Hoja de Registro garantizada por la Ley de Protección de Datos, mientras que abonarán la totalidad restante, incluyendo los servicios adicionales que hayan contratado durante su estancia, a la salida del establecimiento.

4. HORARIO DE ENTRADAS Y SALIDAS en FINCA FLORES AMARILLAS

El horario de entradas y salidas en FINCA FLORES AMARILLAS es el siguiente:

En las estancias de alquiler íntegro, la hora de entrada será a partir de las 17:00h y la salida antes de las 17:00h.

Si el cliente desea entrar antes o salir después de dicha hora, debe consultar esta posibilidad con la propiedad, y en su caso abonar 35 EUR por hora extra.

En las reservas por habitaciones, la entrada es entre las 17:00h y las 19h, y la salida antes de las 12:00h.

Finca Flores Amarillas



5. ESTANCIA MÍNIMA

La estancia mínima en FINCA FLORES AMARILLAS son 2 noches. En puentes y fines de semana festivos la estancia mínima son tres o cuatro noches, dependiendo del número de días festivos en cuestión.

En julio, estancia mínima son 3 noches y en agosto, la estancia mínima son 6 noches.

6. EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO

MENAJE DE COCINA. La casa dispone de equipamiento completo para la cocina (vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y utensilios para cocinar), que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.

ROPA DE HOGAR. La casa está equipada con toallas de baño, toallas de mano, juegos de sábanas y mantas. Se efectuará un cambio de ropa de hogar cada tres días. Para cambios de ropa de hogar adicionales consultar coste en recepción.

AMENITIES. Los baños vienen dotados de jabón, champú y gel de baño.

AGUA CALIENTE. El agua se calienta por un depósito eléctrico de 120 litros.

CONSUMOS. Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia y, por lo tanto, no está permitida la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos de suministros, por ejemplo, equipos de música, neveras-botelleros de hostelería, y aparatos semejantes.

CHIMENEA. La Casa Rural dispone de dos chimeneas y dos estufas de leña. Está terminantemente prohibido el uso de la chimenea del salón para el cocinado de alimentos.

BARBACOAS EXTERIORES. El uso de las barbacoas está disponible todo el año salvo las excepciones originadas por la normativa vigente para la prevención de incendios.

Finca Flores Amarillas



Está prohibido quemar cualquier objeto que no sea leña tanto en la chimenea como en las barbacoas exteriores con el fin de evitar un posible incendio. Se extremará el cuidado en su uso. La casa dispone de dos extintores, uno en cada planta.

7. CONSERVACIÓN DE LA VIVIENDA

Los Clientes deberán abandonar y devolver sus habitaciones y la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado y el lugar que estaban a la entrada en la misma. Si el CLIENTE observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación.

FINCA FLORES AMARILLAS se compromete a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto causado por el CLIENTE, dicho desperfecto será reparado o sustituido por parte del cliente. Si esto no fuera posible deberá abonar el importe de la reparación.

8. EVENTOS ESPECIALES

El pago de la reserva del alojamiento, no da derecho en ningún caso, a utilizar el mismo para organizar fiestas, ni eventos especiales, que no hayan sido autorizados expresamente por FINCA FLORES AMARILLAS. Para éste tipo de eventos, deberán solicitar autorización antes de la reserva, bien por teléfono o por correo electrónico.

9. NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA

El CLIENTE se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda, siguiendo entre otras normas las siguientes normas de uso y convivencia:

Finca Flores Amarillas



Respeto, en todo momento, por la calma, el entorno y el descanso. Los ocupantes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

FINCA FLORES AMARILLAS no se hace responsable del comportamiento y/o actuaciones de los inquilinos.

EL CLIENTE será responsable de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

El CLIENTE deberá respetar el mobiliario y las instalaciones de la vivienda. Los ocupantes son responsables del alojamiento y de su contenido durante la estancia en la casa, esperando que lo mantengan cuidado y lo dejen ordenado.

Ante evidencias de vandalismo, ruidos, alboroto, quejas fundadas de los propietarios de fincas adyacentes, o uso imprudente y/o de la vivienda y sus enseres, FINCA FLORES AMARILLAS se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los CLIENTES abandonar el inmueble inmediatamente.

FINCA FLORES AMARILLAS se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de uso y convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

FINCA FLORES AMARILLAS no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran ser olvidados.

No está permitido fumar dentro de la casa.

FINCA FLORES AMARILLAS se compromete a asumir los gastos de cualquier reparación o desperfecto ocasionado por fuerza mayor (rotura de cañerías de agua, avería eléctrica, etc.).

Ante cualquier avería ocasionada por un uso indebido del CLIENTE, este asume la responsabilidad y tendrá que abonar el coste total de la reparación que fuera necesaria.

Finca Flores Amarillas



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE Y EL AHORRO ENERGÉTICO se ruega a los clientes ser diligentes y cuidadosos en el consumo de electricidad, calefacción, agua, leña, así como de la seguridad de la vivienda.

10. USO DE LA PISCINA

Las normas para el uso de la piscina se encuentran a su disposición en un lugar visible en el interior del recinto de la piscina.

Los huéspedes serán responsables en todo caso de la utilización de la piscina, así como de los menores que se encuentren en el recinto.

11. CAPACIDAD MÁXIMA

La casa rural tiene la capacidad máxima de 2 personas por habitación (6 habitaciones).

Solo en caso de reserva de casa completa, pueden añadirse 4 plazas adicionales (en 2 sofás cama dobles).

Solo se podrá ocupar con el número de personas indicadas en la reserva. En ningún caso se puede superar esa cifra. Debido a la política de empresa y a las normas de registro en las casas rurales mencionadas anteriormente, no están permitidas las visitas a personas ajenas, no registradas, en la CASA RURAL.

En el caso de que el número de ocupantes de la casa rural sea superior al número de las indicadas en el contrato y declaradas en el documento de entrada y, por consiguiente, de las Hojas de registro que se hacen entrega a la Guardia Civil, FINCA FLORES AMARILLAS se reserva el derecho de admisión y podrá dar por terminada anticipadamente la estancia del CLIENTE sin posibilidad de reembolso, además de ponerlo en conocimiento de la Guardia Civil, eximiéndose de cualquier incidente que pudiera ocurrir en la casa rural, derivado de una sobre ocupación.

Finca Flores Amarillas



12. AMPLIACIÓN DE HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

El horario de las entradas y las salidas está detallado en el punto cuatro de la presente.

En todo caso, el disfrute del establecimiento por más tiempo estará siempre condicionado al mutuo acuerdo entre FINCA FLORES AMARILLAS y el CLIENTE y disponibilidad de alojamiento. Para acordar una ampliación de horario y proceder al pago de la misma, el CLIENTE debe solicitarlo de forma expresa, con antelación suficiente y por escrito en el correo electrónico al hacer la reserva. Al llegar a dicho acuerdo, el CLIENTE debe abonar el importe correspondiente a dicha ampliación para que ésta quede confirmada.

Si la ampliación del horario no se ha comunicado con antelación, o el CLIENTE no ha abonado la cantidad correspondiente, FINCA FLORES AMARILLAS no tiene la obligación de atender dicha petición del CLIENTE.

13. ADMISIÓN DE ANIMALES

FINCA FLORES AMARILLAS, a petición expresa del cliente, acepta la presencia de mascotas en la casa. Esta aceptación quedará condicionada al espacio, a las circunstancias higiénico-sanitarias en las que se encuentre el animal, así como a la presentación por parte de los huéspedes de la cartilla sanitaria del animal donde haya constancia de que éste cuenta con todas las vacunas exigidas por ley.

La aceptación del animal supondrá pago de un suplemento por parte del CLIENTE.

En ningún caso se admitirá la entrada en la casa rural a animales que estén catalogados como potencialmente peligrosos según la normativa vigente.

En ningún caso se permitirá a animales el acceso al recinto de la piscina.

Finca Flores Amarillas



14. POLÍTICA DE CANCELACIONES

Cuando la cancelación de la reserva se realice con al menos 30 días de antelación a la fecha de entrada, se procederá a la devolución del 100% del anticipo entregado, a excepción de los posibles gastos bancarios, asociados a la gestión de la devolución.

Si la cancelación se comunicara dentro de los 29 días anteriores al señalado para la ocupación, el CLIENTE perderá la totalidad del anticipo realizado en concepto de señal o depósito.

Si los CLIENTES, sin previo aviso, no llegan a FINCA FLORES AMARILLAS el día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el CLIENTE y FINCA FLORES AMARILLAS una hora de llegada posterior.

Si los CLIENTES tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.

FINCA FLORES AMARILLAS se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente.

15. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

FINCA FLORES AMARILLAS tiene a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

FINCA FLORES AMARILLAS agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable sus futuras estancias.

Finca Flores Amarillas



16. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que nos facilite serán incorporados a un fichero del que es titular Dña. Iva Grimani McConochie, con la finalidad de gestionar su visita a nuestras instalaciones.

Asimismo, y salvo que manifieste lo contrario en el contrato de alojamiento, sus datos serán utilizados también para enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos, promociones o servicios que puedan ser de su interés.

En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición por escrito, firmada y adjuntando copia de su documento nacional de identidad o de cualquier otra documentación que le identifique, dirigida a la siguiente dirección: FINCA FLORES AMARILLAS, Pol. 3, Parc. 153, 10132 Almoharín (Cáceres), o al email: info@fincafloresamarillas.com.