

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa que el titular de la presente web es:

Titular: Finca Flores Amarillas, S.L.U.

NIE: B26619361

Domicilio: Calle Torre del Burgo, 5 – 10132 Almoharín (Cáceres)

Teléfono: 660 12 89 31

Email: info@fincafloresamarillas.com

Web: www.fincafloresamarillas.com

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación de servicios de alojamiento rural ofrecidos a través de la web www.fincafloresamarillas.com, así como por teléfono, email o cualquier otro medio de comunicación.

La contratación implica la aceptación plena de las presentes condiciones.

3. Características del alojamiento

Finca Flores Amarillas se alquila en modalidad de alquiler íntegro, destinada principalmente a grupos de amigos y familias.

La capacidad máxima será la indicada en cada momento en la web o presupuesto confirmado.

No está permitido superar la capacidad máxima autorizada.

4. Proceso de reserva

La reserva podrá realizarse:

- A través del formulario web.
- Por email.
- Por teléfono.
- A través de motor de reservas externo si estuviera disponible.

La reserva quedará confirmada una vez:

1. Se haya abonado el importe acordado como señal o anticipo.
2. Se haya recibido confirmación expresa por parte del establecimiento.

Finca Flores Amarillas se reserva el derecho de cancelar solicitudes no formalizadas en el plazo indicado.

5. Precios y forma de pago

Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables.

La forma de pago podrá realizarse mediante:

- Transferencia bancaria.
- Tarjeta de crédito/débito.
- Otros medios acordados previamente.

El importe pendiente deberá abonarse antes de la entrada o en el momento del check-in, según se indique en la confirmación de reserva.

6. Política de cancelación

Las condiciones de cancelación serán las indicadas en el momento de la reserva o en el presupuesto aceptado.

Finca Flores Amarillas



Con carácter general:

- La señal entregada podrá no ser reembolsable en caso de cancelación fuera del plazo establecido.
- En caso de salida anticipada, no se devolverá el importe correspondiente a las noches no disfrutadas.

Se recomienda contratar un seguro de cancelación si el cliente lo considera oportuno.

7. Horarios

- Check-in: Según horario acordado previamente.
- Check-out: Antes de la hora indicada en la confirmación de reserva.

Las solicitudes de entrada o salida fuera de horario deberán consultarse previamente y estarán sujetas a disponibilidad.

8. Fianza

El establecimiento podrá solicitar una fianza como garantía ante posibles daños o incumplimientos.

Dicha fianza será devuelta tras la revisión del alojamiento, siempre que no existan desperfectos ni incumplimientos de las normas.

9. Normas de uso

El cliente se compromete a:

- Respetar el descanso vecinal.
- Hacer un uso responsable de las instalaciones.
- No realizar fiestas no autorizadas.

- No alojar a más personas de las declaradas.
- Respetar la normativa vigente.

El incumplimiento grave de estas normas podrá suponer la resolución inmediata del contrato sin derecho a reembolso.

10. Responsabilidad

Finca Flores Amarillas no se hace responsable de:

- Pérdida, robo o daño de objetos personales.
 - Uso indebido de las instalaciones por parte de los huéspedes.
 - Daños derivados de causas de fuerza mayor.
-

11. Protección de datos

Los datos personales facilitados durante el proceso de reserva serán tratados conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos y en la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

Puede consultar información detallada en nuestra Política de Privacidad.

12. Legislación y jurisdicción aplicable

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la normativa vigente.